



## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

### **artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen arc1, en een Opdrachtgever tenzij hiervan door bijde partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met arc1, waarvoor arc1 derden dient te betrekken.
3. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft wat verder is bepaald in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. arc1 en de Opdrachtgever zullen dan in overleg nieuwe vervangende bepalingen opstellen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien arc1 niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat arc1 in enige wijze het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van arc1 zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Er kan aan de offerte of aanbieding geen recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. arc1 kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is arc1 daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij arc1 anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht arc1 niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen arc1 en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever arc1 dus schriftelijk in gebreke te stellen. Daarbij moet een redelijke termijn worden geboden om alsnog de overeenkomst uit te voeren.
3. arc1 zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4. arc1 heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door arc1 of door diens ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering is door arc1. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is arc1 gerechtigd de factuurkosten alsnog in rekening te brengen.



## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

7. arc1 is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan arc1 de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan arc1 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan arc1 worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan arc1 zijn verstrekt, heeft arc1 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele extra kosten die uit de vertraging voortvloeien volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan arc1 ter beschikking heeft gesteld. arc1 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat arc1 is uitgegaan van onjuiste en / of onvolledige gegevens die door de Opdrachtgever verstrekt zijn.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen de partijen tijdig in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd dan kan dit consequenties hebben voor wat oorspronkelijk overeengekomen werd. Het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan dan worden verhoogd of verlaagd. arc1 zal indien mogelijk vooraf een prijsopgaaf daarvan doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven uitvoeringstermijn worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd door een aanvulling, dan is arc1 gerechtigd om daaraan uitvoering te geven nadat de partijen akkoord zijn gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, zoals het nieuwe uitvoeringstijdstip. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van arc1 op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. arc1 mag een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken. Indien arc1 een dergelijk verzoek weigert staat arc1 niet in gebreke.
13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens arc1 gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van arc1 daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien arc1 met de Opdrachtgever een vaste beloning of prijs overeenkomt, dan is arc1 niettemin altijd gerechtigd tot verhoging daarvan zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden. Deze verhoging van de prijs dient wel een van de volgende oorzaken te hebben:
  - Een bevoegdheid of verplichting van de wet- of regelgeving.
  - Een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera.
  - Andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan kan de Opdrachtgever een beroep doen op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW waarmede ha gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij;
  - arc1 alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
  - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op arc1 rustende verplichting ingevolge de wet;
  - bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - of, indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.



#### **artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. arc is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien;
  - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,
  - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
  - indien door vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van arc kan worden geëist dat de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities wordt nagekomen.
2. Voorts is arc bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich omstandigheden voordoen waardoor ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van arc kan worden geëist.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van arc op de Opdrachtgever direct opeisbaar. Indien arc de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt arc aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien arc tot opschorting of ontbinding overgaat, is arc niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor ontstaan.
5. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst ontbindt, heeft arc recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daar direct en indirect door ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen van de overeenkomst niet nakomt en hierdoor ontbinding rechtvaardigt, dan heeft arc het recht de overeenkomst direct te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De Opdrachtgever is door diens wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door arc, zal arc in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor arc extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij arc anders aangeeft.
8. arc is vrij om de overeenkomst direct op te zeggen of te annuleren in geval van:
  - liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement,
  - beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever,
  - schuldsanering
  - of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken,

arc heeft dan geen verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van arc op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten plus eventuele extra kosten die uit de annulering vloeien bij de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

#### **artikel 5 Overmacht**

1. arc kan niet aan verplichtingen gehouden worden tegenover de Opdrachtgever indien arc daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en die niet volgens de wet, een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop arc geen invloed kan uitoefenen en waardoor arc niet in staat is diens verplichtingen na te komen. Daar vallen ook werkstakingen in het bedrijf van arc of van derden onder. arc heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat arc zijn verbintenis had moeten nakomen.



## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

3. arc1 kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien arc1 bij het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is arc1 gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Opdrachtgever dient aan deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **artikel 6 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door arc1 aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door arc1 aangegeven. arc1 is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan rente verschuldigd van 10% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. arc1 heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. arc1 kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. arc1 kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nooit gerechtigd tot verrekening van het door hem aan arc1 verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien arc1 echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door in het kader van de overeenkomst arc1 geleverde blijft eigendom van arc1 totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met arc1 gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door arc1 geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van arc1 veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om arc1 daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan arc1 ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is arc1 gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er





## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens arc1 en de door arc1 bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### **artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Indien arc1 aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. arc1 is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat arc1 is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien arc1 aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van arc1 beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van arc1 is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. arc1 is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van arc1 aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan arc1 toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. arc1 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van arc1 of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### **artikel 10 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart arc1 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan arc1 toerekenbaar is. Indien arc1 uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden arc1 zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag

worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is arc1, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van arc1 en derden daardoor ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

1. arc1 behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. arc1 heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### **artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij arc1 partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van arc1 is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft arc1 het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van arc1 ([www.arc1.nl](http://www.arc1.nl) en [www.arc1.eu](http://www.arc1.eu))
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met arc1.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.